

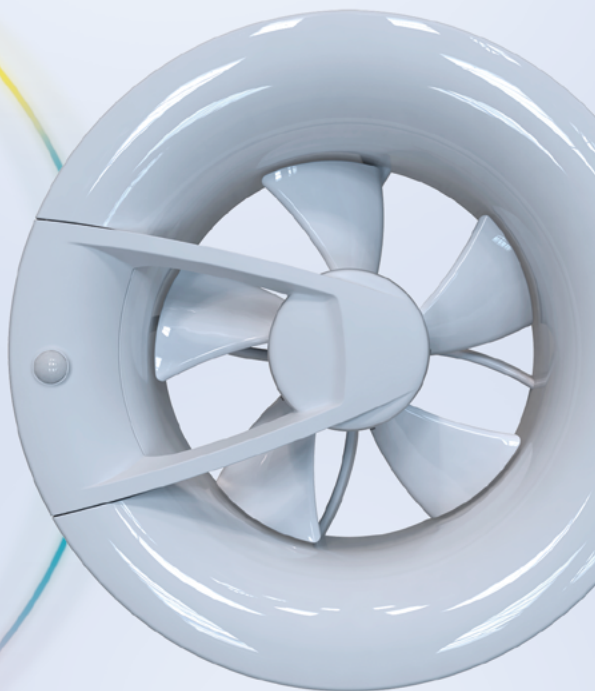


Arc Arc Smart



АКСИАЛЕН ВЕНТИЛАТОР

Потребителско ръководство



www.ventilation-system.com

СЪДЪРЖАНИЕ

Комплектация.....	8
Кратко описание.....	8
Указания за работа	8
Модификации на вентилатора.....	9
Управление на вентилатора	10
Монтаж.....	16
Техническа поддръжка.....	21
Отстраняване на неизправности	22
Норми за съхранение и транспортиране	22
Гаранция на производителя	23

Настоящото ръководство за експлоатация представлява основен работен документ, който е предназначен за техническия персонал и хората, които се занимават с техническото обслужване и експлоатацията. В ръководството се съдържа информация за предназначението, технически подробности, принципа на работа, конструкцията и монтажа на вентилатора Arc и всички негови модификации. Техническият персонал и хората, на които е възложено техническото обслужване, трябва да са обучени теоретично и практически в сферата на вентилационните системи и трябва да могат да работят съгласно нормите по охрана на труда, както и строителните норми и стандарти, които са приложими на територията на страната.



ПРЕДИ ДА ПРОДЪЛЖИТЕ С МОНТАЖНИТЕ РАБОТИ ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО РЪКОВОДСТВОТО ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ.

СПАЗВАНЕТО НА ИЗИСКВАНИЯТА В РЪКОВОДСТВОТО ГАРАНТИРА НАДЕЖДНА ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ДЪЛЪГ СРОК НА СЛУЖБА НА УРЕДА.

Уредът не е предназначен за използване от лица (включително деца) с намалени физически, сензорни или умствени способности или такива с липса на опит и познания, освен ако те не се намират под надзора или не са инструктирани относно използването на изделието от лице, което е отговорно за безопасността им.

Децата трябва да са под надзор, за да се гарантира, че няма да си играят с уреда.

Изделието може да се използва от деца на възраст 8 и повече години, както и от лица с ограничени физически, сензорни или умствени способности или такива без опит и познания, при условие че се намират под надзор или са им дадени указания относно безопасната употреба на уреда и разбират рисковете, които са свързани с това.

Почистването и обслужването от клиента не могат да се правят от деца без надзор.

Деца не трябва да си играят с уреда.

Трябва да се вземат предпазни мерки, за да не се допусне появата на обратен поток от газове към помещението от отворения газоход или други горивоизгарящи инсталации. Уредът може да окаже неблагоприятно влияние върху безопасната работа на съоръженията, които изгарят газ или други горива (включително тези в помещенията), поради обратния поток от газове от горенето. Тези газове могат потенциално да доведат до отравяне с въглероден моноксид. След монтажа на уреда трябва да се изпробва работата на съоръженията за димните газове от компетентно лице, с оглед да се гарантира, че няма да се получи обратен поток на газовете от изгарянето.

Свързването към хранващата мрежа трябва да се прави чрез изключващо устройство, което е интегрирано във фиксирана схема на свързване, съгласно правилата за електрическо свързване за проектиране на електрически съоръжения и което включва разделяне на контакта във всички полюси, което позволява пълно разкачване при условия на пренапрежения от категория III.

Вземете мерки за изключване на уреда от захранващата мрежа преди сваляне на предпазните ограждения.

Всички дейности, които са описани в настоящото ръководство, трябва да се извършват само от квалифициран персонал, който е обучен по подходящ начин и е квалифициран за монтаж, изпълнение на електрическото свързване и за извършване на техническо обслужване по вентилационни съоръжения.

Не правете самостоятелно опити за монтаж на изделието, свързване към електрическото захранване или извършване на техническо обслужване. Това не е безопасно и е невъзможно да се направи без специални познания.

Преди извършване на каквато и да е работа по уреда разкачете електрическото захранване.

При монтаж и експлоатация на уреда трябва да се спазват всички изисквания в ръководството за експлоатация, както и разпоредбите на действащите регионални и национални строителни, електротехнически и технически норми и стандарти.

Преди дейности за свързване, обслужване, техническо обслужване и ремонт разкачвайте уреда от електрическото захранване.

Свързването на уреда към захранващата мрежа се допуска да се извършва от квалифициран електротехник с разрешение за работа по електрически съоръжения с напрежение до 1000 V след внимателно прочитане на настоящото ръководство за експлоатация.

Преди началото на монтажа проверете уреда за видими щети по работното колело, кожуха и решетката. По вътрешната страна на кожуха не трябва да има външни предмети, които могат да повредят лопатките на работното колело.

При монтаж на уреда не допускайте притискане на корпуса!

Деформирането на корпуса може да доведе до запиране на двигателя и силен шум.

Не се допуска неправилна употреба на уреда или неразрешени изменения в него.

В транспортирания въздух не трябва да се съдържат прах и други твърди примеси, полепващи вещества или влакнести материали.

Уредът не трябва да се използва в опасни или взривоопасни среди, които съдържат спирт, бензин, инсектициди и др.

Не затваряйте и не блокирайте смукателните и изпускателните отвори, за да се гарантира ефективния въздушен поток.

Не сядайте върху уреда и не поставяйте предмети върху него.

Информацията в настоящото ръководство за експлоатация е вярна към момента на изготвяне на документа.

Фирмата си запазва правото да изменя техническите характеристики, конструкцията или конфигурацията на своите изделия по всяко време с цел включване на най-новите технологични разработки.

Не докосвайте уреда с мокри или влажни ръце.

Не пипайте уреда ако не носите обувки.

**ПРЕДИ МОНТАЖ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ ВЪНШНИ УРЕДИ
ПРОЧЕТЕТЕ СЪОТВЕТНИТЕ РЪКОВОДСТВА ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ.**



ИЗДЕЛИЕТО ТРЯБВА ДА СЕ ИЗХВЪРЛЯ РАЗДЕЛНО В КРАЯ НА СРОКА МУ НА РАБОТА.
НЕ ИЗХВЪРЛЯЙТЕ УРЕДА С НЕСОРТИРАНИТЕ БИТОВИ ОТПАДЪЦИ.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Вентилатор	1 бр.
Винтове с дюбели	3 бр.
Пластмасова отвертка (само за модели Arc)	1 бр.
Ръководство за експлоатация	1 бр.
Опаковъчна кутия	1 бр.
Шаблон за монтаж	1 бр.
Ø 100 mm Тръбна муфа	1 бр.
Ø 125 mm Тръбна муфа	1 бр.

КРАТКО ОПИСАНИЕ

Изделието представлява аксиален вентилатор за изсмукване на въздух от малки и средни помещения.

УКАЗАНИЯ ЗА РАБОТА

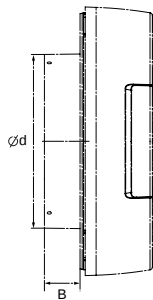
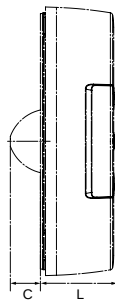
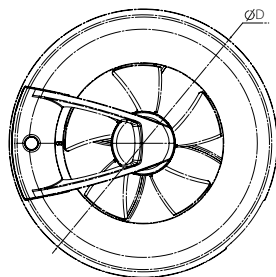
Вентилаторът е предназначен за свързване към монофазна мрежа AC 100-240 V, 50/60 Hz или DC 12 V. Параметрите на захранването са посочени върху опаковката на уреда и/или етикета върху корпуса на уреда. Класът на защита срещу проникване на опасни материали и вода е IP 44.

ВНИМАНИЕ! Класът IP е посочен за сглобеното изделие.

Вентилаторът е предназначен за работа при температура на околната среда в диапазона от +1 до +40 °C.

ВНИМАНИЕ! Не работете с вентилатора извън посочения температурен диапазон. Уредът представлява електрическо съоръжение от клас II (100 – 240 V, 50 Hz) или клас III (12 V) и не изисква заземяване.

Габаритни размери



	РАЗМЕРИ [mm]				
	Ø d	Ø D	C	L	B
Arc	100	193	22	55	26
	125				

МОДИФИКАЦИИ НА ВЕНТИЛАТОРА

МОДЕЛ	Функции					
	Сензор за влага	Сензор за движение	Сензор за светлина	Качество на въздуха	Сензор за температура	Wi-Fi
Arc	+	+	+	-	+	-
Arc Smart	+	+	+	+	+	+

Управление на вентилатора

Изделието Arc се управлява чрез многопозиционен превключвател

РАБОТНИ РЕЖИМИ НА ВЕНТИЛАТОРА

По подразбиране вентилаторът работи или непрекъснато на ниска честота на въртене, или не се върти, в зависимост от избрания режим на работа. Ако се задействат един или повече сензори, вентилаторът се превключва към честотата на въртене, която е зададена за избрания режим и работи, докато не изчезне сигналът от сензора. След изчезване на сигнала от сензора вентилаторът ще продължи да работи на висока честота на въртене още 15 минути и след това ще се върне към честотата на въртене по подразбиране. Ако се задейства сензора за движение или осветеност, вентилаторът се превключва към висока честота на въртене след забавяне от 30 секунди, с цел вентилаторът да не се включи при кратко посещаване на помещението.

ПРЕДВАРИТЕЛНО ЗАДАДЕНИ ПАРАМЕТРИ ЗА ЗАДЕЙСТВАНЕ НА СЕНЗОРИТЕ

Датчикът за влажност работи в автоматичен режим. Той събира статистическа информация за естественото ниво на влажност в помещението и реагира само при внезапни изменения в нивото на влажност. Естествените колебания във влажността в резултат на смяната на сезоните или метеорологичните условия няма да доведат до задействане на датчика.

Датчик за температура. Засича измененията на температурата в помещението. Задейства се когато температурата в помещението достигне 28 °C и се изключва при 24 °C.

Сензор за движение. Реагира на движенията в помещението.

Сензорът за осветеност работи в автоматичен режим. Той събира статистическа информация за естественото ниво на осветеност в помещението и реагира само при внезапни изменения в нивото на осветеност. Естествените колебания в нивата на осветеност в течение на деня няма да доведат до задействане на сензора.

Вентилаторът работи с 8 предварително зададени режими на работа, които се регулират чрез многопозиционен превключвател.

Режим 1: вентилаторът работи в постоянен режим на вентилация при дебит 20 м³/h; сензорът за движение и сензорът за осветеност са активни при 60 м³/h, а датчикът за влажност при 90 м³/h. Ако сензорите за движение или осветеност се задействат, дебитът се променя на 60 м³/h или 90 м³/h при задействан датчик за влажност.

Режим 2: вентилаторът работи в постоянен режим на вентилация при дебит 40 м³/h. Ако сензорите за движение или осветеност се задействат, дебитът се променя на 60 м³/h или 90 м³/h при задействан датчик за влажност.

Режим 3: вентилаторът работи в постоянен режим на вентилация при дебит 40 м³/h. Ако датчикът за влажност се задейства, той се превключва на максимален дебит.

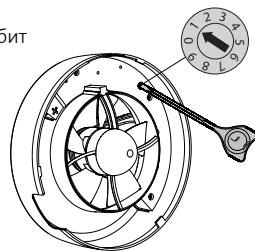
Режим 4: вентилаторът работи в постоянен режим на вентилация при дебит 60 м³/h; сензорът за влажност е активен; ако се задейства датчикът за влажност, вентилаторът се превключва към максимален дебит.

Режим 5: вентилаторът е в режим на готовност; сензорите за движение, осветеност и влажност са активни; ако сензорът за движение или осветеност се задейства, вентилаторът се превключва на дебит 60 м³/h, ако датчикът за влажност се задейства, вентилаторът се превключва на дебит 90 м³/h.

Режим 6: вентилаторът работи в режим на прекъсната вентилация; вентилаторът се включва за 30 минути на всеки 12 часа при дебит 20 м³/h; сензорите за движение, осветеност и влажност се активират; ако се задейства сензорът за движение или осветеност, дебитът на вентилатора се променя на 60 м³/h; ако се задейства датчикът за влажност – на 90 м³/h.

Режим 7: вентилаторът е в режим на готовност; датчикът за температура е активиран; ако датчикът за температурасе задейства, дебитът на вентилатора се променя на 90 м³/h.

Режим 8: вентилаторът е в режим на готовност; датчикът за влажност е активен. Вентилаторът се превключва към максимален дебит, ако се задейства датчикът за влажност.



Вентилаторът Arc Smart се управлява чрез приложение на мобилно устройство.

[Vents Home – App Store](#)

[Vents Home – Play Market](#)



За започване на работа с вентилатора, е необходимо той да се свърже като Wi-Fi точка за достъп с име FAN: + 16 символа на идентификационния номер, които са дадени на пулта за управление и кожата.

Парола на точката за достъп до Wi-Fi: 111111111.

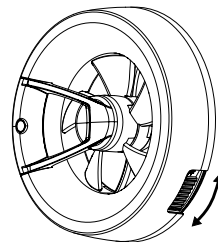
В приложението можете да настроите вентилатора да се свързва чрез домашната Wi-Fi мрежа и чрез сървър за облачни услуги.

Wi-Fi технически данни

Стандарт	IEEE 802.11b/g/n
Честота [GHz]	2.4
Мощност на предаване [mW] (dBm)	100(+20)
Мрежа	DHCP
WLAN защита	WPA, WPA2

За възстановяване на паролата за Wi-Fi или свързване към вентилатор за промяна на настройките, е предвиден режим на настройка (Setup Mode). За активиране на този режим, е необходимо да се изключи вентилатора за не по-малко от 3 секунди и деостилиран включи за не повече от 2 секунди. Това се прави три пъти с превключвателя на кожата, докато светодиодинт под обектива започне да мига в син цвят.

ВНИМАНИЕ! При захранване 12 V да се използва външен превключвател на захранването за постоянен ток.



Основни режими

24 часа: вентилаторът работи непрекъснато на избрания дебит: 20, 40 или 60 м³/ч.

Когато сензорите се задействат, вентилаторът се превключва на дебита, който е избран в приложение при настройване на съответния сензор.

Прекъсната вентилация: този режим е достъпен само когато 24-часовият режим е изключен.

Когато е активиран режимът на прекъсната вентилация, ако не е активиран нито един сензор в течение на 24 часа, вентилаторът се включва за 30 минути на всеки 12 часа при избрания дебит в приложението: 20, 40 или 60 м³/ч. Форсиран режим (Boost): вентилаторът ще се върти с максимална честота на въртене за периода на таймера за забавяне при изключване.

Не безпокойте (do not disturb): тази функция позволява задаване на интервал от време, през който вентилаторът няма да реагира на сензорите.

Сензори

Датчик за влажност: вентилаторът включва вграден датчик за влажност със следните режими на работа:

- Ръчният режим позволява задаване на прагова стойност на влажността в диапазона от 40 до 80 %. Ако тази прагова стойност се превиши, вентилаторът се превключва към зададения дебит от 60, 90 или 115 м³/ч.

- Автоматичен – интелигентно управление на влажността. Този режим осигурява промяна на праговата стойност на влажността в автоматичен режим. Вентилаторът избира независимо оптималната прагова стойност на влажността за помещението, в което е монтиран.

Сензор за движение: когато се задейства сензорът за движение, вентилаторът се превключва към дебита, който е избран в приложението – 40, 60, 80 м³/ч или максимален дебит. Когато не се засича повече движение, се активира таймера за забавяне при изключване. В края на периода му вентилаторът се връща към предишния режим на работа.

Сензор за осветеност: сензорът за осветеност работи в автоматичен режим. Той събира статистическа информация за естественото ниво на осветеност в помещението и реагира само при внезапни изменения в нивата на осветеност. Естествените изменения в нивата на осветеност през деня няма да доведат до задействане на сензора. Когато се задейства сензора за осветеност, се активира таймер за забавяне при включване с период 30 s, като след изтичане на този период вентилаторът се превключва на дебита, който е избран в приложението 0 40, 60, 90 m³/h или максимален дебит. Ако сензорът установи недостатъчно ниво на осветеност, вентилаторът се превключва към предишния режим след изтичане на периода на таймера за забавяне на изключването.

Сензор за качеството на въздуха:

- Ръчният режим позволява задаване на прагова стойност на сензора за качеството на въздуха на базата на индекс на качеството на въздуха в диапазона от 50 до 250 единици. Пояснения за стойностите на индекса на качеството на въздуха са дадени на стр. 13. Ако нивото на замърсяване на въздуха превиши зададеното, вентилаторът се превключва към дебита, който е избран в приложението – 60, 90 или 115 m³/h.
- Автоматичен режим – интелигентно управление на качеството на въздуха. Този режим позволява автоматична промяна на праговата стойност за качеството на въздуха. Вентилаторът определя автоматично оптималната прагова стойност за сензора за качеството на въздуха и реагира само при внезапни изменения в нивото на качеството на въздуха в помещението.

Датчик за температура: температурата и честотата на въртене могат да се настройват в приложението. При достигане на избраната температура вентилаторът се превключва към честотата на въртене, която е зададена в приложението.

Таймери:

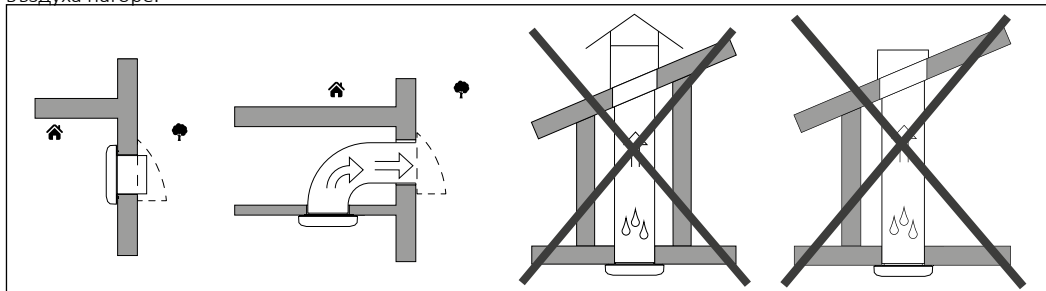
- Таймерът за забавяне на изключването се настройва в приложението и е предназначен да поддържа работата на вентилатора за 5, 15, 30 и 60 минути при задействане на даден сензор или включване на форсирания режим.
- Таймерът за забавяне на включването е фиксиран и е настроен на 30 s. Обратното броене се активира когато се задейства сензорът за осветеност, за да се предотврати включване на вентилатора при кратките посещения в помещението.

Индекс съгласно класификацията на качеството на въздуха (IAQ) на нивата на летливите органични съединения във въздуха и цветно кодиране

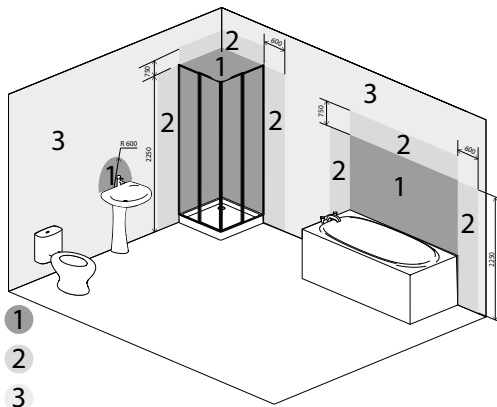
Индекс по IAQ	Качество на въздуха	Въздействие (за дълъг период)	Препоръчително действие
0—50	Отлично	Пресен въздух; най-добър за благополучието	Не се изискват действия
51—100	Добро	Не води до възпаление на респираторните пътища и не влияе върху благополучието	Не се изискват действия
101—150	Слабо замърсяване	Може да предизвика намаляване на благополучието	Препоръчва се проветряване
151—200	Средно замърсяване	Възможно е по-значително възпаление респираторния тракт Подлагането на въздействието	Увеличете вентилацията с чист въздух
201—250	Силно замърсяване	може да предизвика ефекти като главоболие	Оптимизирайте вентилацията
251—350	Много тежко замърсяване	Възможни са по-сериозни проблеми със здравето	Замърсяването трябва да се идентифицира ако това ниво е достигнато дори без присъствие на хора. Да се увеличи вентилацията и да се намали присъствието на хора
> 351	Изключително силно замърсяване	Възможно е главоболие, допълнителни невротоксични ефекти	Замърсяването трябва да се идентифицира, да се избягва присъствие в помещението и да се вентилира възможно най-много

МОНТАЖ

Вентилаторът може да се монтира на тавана или на стената, като въздухът трябва да се изхвърля в кръгъл въздухопровод с подходящ диаметър. Не трябва да се монтира вентилатор с директно изхвърляне на въздуха нагоре.



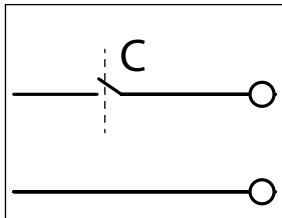
Уредът може да се монтира в зона 1 в бани (освен ако захранващият кабел не е прекаран отгоре), при условие че монтажът и електрическото свързване са съгласно IEC 60364-7-701 (текущата версия) и съгласно националните стандарти в страната, където се монтира.



Последователност на монтаж на вентилатора:

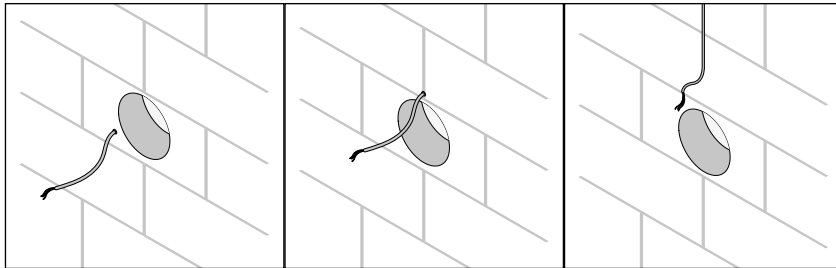
1. Изключете електрическото захранване към машината и проверете дали е изключено.

При захранване от 12 V монтирайте външен прекъсвач на захранването за постоянен ток (който не е включен в комплекта за доставка).

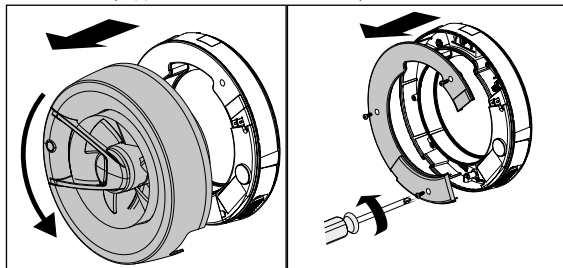


2. Препарайте захранващия кабел към отвора за вентилатора. Захранващият кабел може да се прекара в горната или долната част на вентилатора или по горната му страна ако се прекарва през стената.

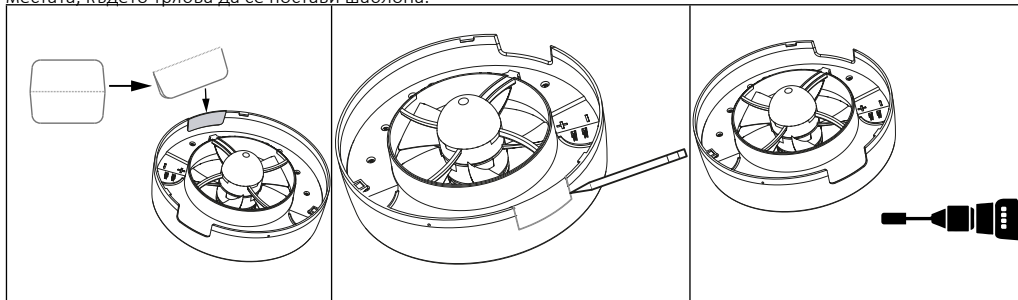
Внимание! Методът за монтаж не позволява монтаж на вентилатора в зона 1 в бани.



3. Свалете предния панел от вентилатора и капака.

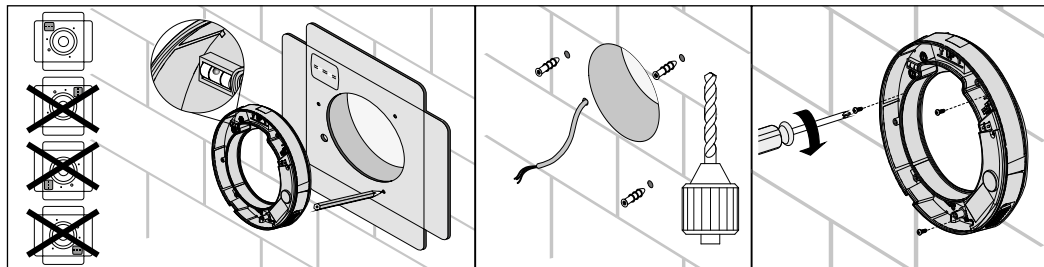


За да прекарате кабела отгоре, трябва да направите отвор в горната част на предния капак на вентилатора. За да маркирате мястото на пробиване, използвайте шаблона. Кожухът на вентилатора е с по-малка дебелина на местата, където трябва да се постави шаблона.

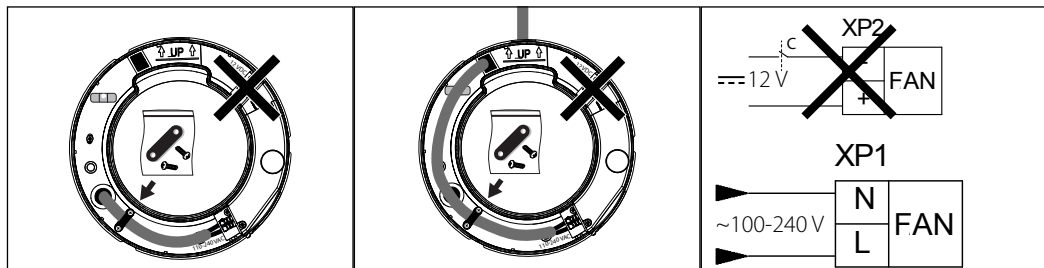


ВНИМАНИЕ! За пробиване на отвора използвайте механичен инструмент с абразивна приставка или подходящ ръчен инструмент.

4. Използвайте шаблона, за да маркирате и пробие отворите за монтаж на вентилатора. Монтирайте вентилатора.



5. Препарайте захранващия кабел през кабелната втулка по избрания начин и свържете вентилатора към захранващата мрежа, както е показано на схемата на свързване.

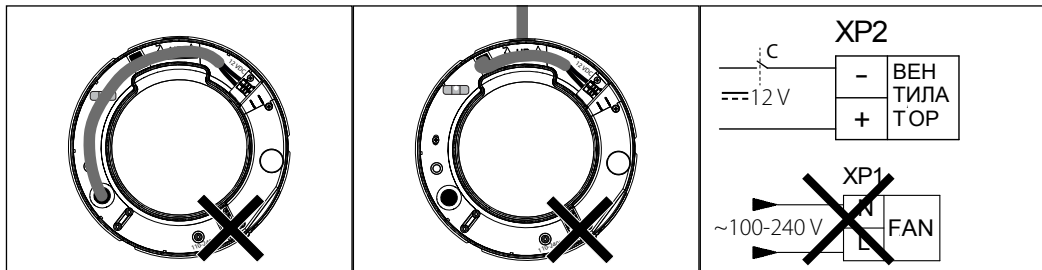


Преди свързване на конектора XP2 свалете накрайниците.

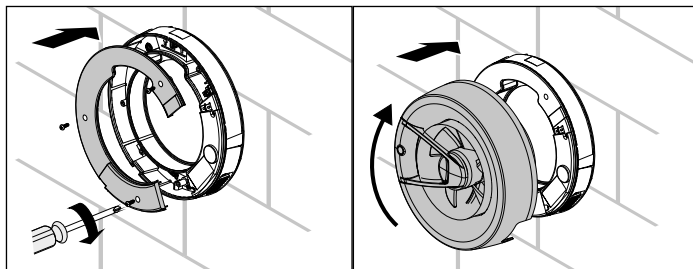


ВНИМАНИЕ!

**Свържете захранването към конектора XP1 или XP2.
Не свързвайте две захранвания по едно и също време**



6. Монтирайте капака и предния панел към кожуха на вентилатора.



Свържете захранването към вентилатора.

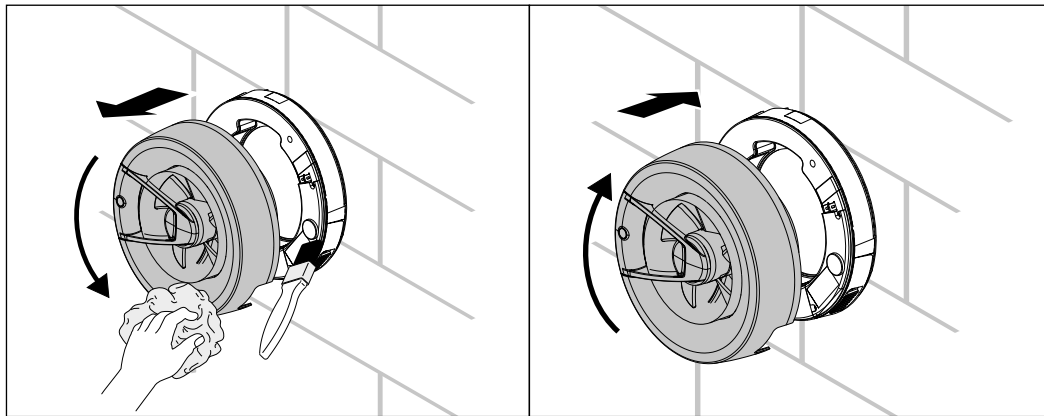
ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА

Периодичното техническо обслужване на вентилатора се прави най-малко веднъж на 5 месеца.

Етапи при техническо обслужване:

- Разкачете вентилатора от захранването и проверете дали електричеството е изключено.
- Свалете предния капак, избършете вентилатора със суха кърпа или четка.
- Свържете електрическото захранване към вентилатора.

ВНИМАНИЕ! Не допускате вода или друга течност да влиза в контакт с електрическите компоненти!



ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

Проблем	Възможни причини	Отстраняване на неизправности
Когато вентилаторът е свързан към захранващата мрежа, той не се върти и не реагира на командите.	Липса на електрическо захранване.	Проверете дали захранващата линия е свързана правилно. Ако това не е така, отстранете грешката при свързването.
	Неизправност, свързана с вътрешно свързване.	Свържете се с търговеца.
Нисък дебит на въздуха.	Вентилационната инсталация е задръстена.	Почистете вентилационната инсталация.
Увеличен шум, вибрации.+RC	Работното колело е задръжано.	Почистете перката.
	Вентилаторът не е обезопасен или не е монтиран правилно.	Отстранете грешката при монтажа.
	Вентилационната инсталация е задръстена.	Почистете вентилационната инсталация.

НОРМИ ЗА СЪХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРАНЕ

- Съхранявайте уреда в оригиналната опаковъчна кутия на производителя в сухо, затворено и добре вентилирано помещение с диапазон на температурата от +5 до +40 °C и относителна влажност на въздуха до 70 %.
- Средата за съхранение не трябва да съдържа агресивни пари и химични смеси, провокиращи корозия и деформация на изолацията и уплътненията.
- Използвайте подходящо подемно оборудване за дейностите по пренасяне и транспортиране, за предотвратяване на възможни щети по уреда.
- Спазвайте изискванията за манипулиране, които се отнасят за съответния вид товар.
- Уредът може да се транспортира в оригиналната опаковка с какъвто и да е вид транспорт, при условие че се осигури подходяща защита срещу попадане на влага и механично увреждане.
- Уредът може да се транспортира само в работното си положение.
Да не се допускат внезапни въздушни струи, надрасквания и грубо манипулиране по време на товаро-разтоварните работи.
- Преди първоначалното включване в захранването след транспортиране при ниски температури оставете изделието да се подгрее до стайна температура в продължение на най-малко 3 – 4 часа.

ГАРАНЦИЯ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Машината е в съответствие с нормите и стандартите на ЕС за оборудване под ниско напрежение и електромагнитна съвместимост. С настоящото се декларира, че изделието отговаря на разпоредбите на Директивата за електромагнитна съвместимост (EMC) 2014 / 30 / ЕС на Европейския парламент и Съвета, Директивата за оборудване под ниско напрежение (LVD) 2014 / 35 / ЕС на Европейския парламент и Съвета и Директивата на Съвета за маркировката за съответствие с изискванията за безопасност „СЕ“ 93 / 68 / ЕИО. Настоящият сертификат се издава след извършени изпитвания на образци от посоченото по-горе изделие.

С настоящото производителят дава гаранция за нормална работа на изделието в продължение на 60 месеца след датата на продажбата, при условие че клиентът спазва нормите за транспортиране, съхранение, монтаж и експлоатация. Ако се получат неизправности в хода на експлоатацията на уреда, които са по вина на производителя, през гарантирания срок на експлоатация, клиентът има право на отстраняване на отказите от производителя чрез гаранционен ремонт в завода, без заплащане. Гаранционният ремонт включва дейности, които са специфични за елиминиране на отказите в работата на уреда, за да се гарантира използването му по предназначение от клиента, в рамките на гарантирания срок на експлоатация. Отказите се отстраняват чрез замяна или ремонт на съставните части на уреда или определена част на такъв компонент.

Гаранционният ремонт не включва:

- планово-предупредително техническо обслужване;
- монтаж и демонтаж на уреда;
- настройка на уреда.

За да се възползва от гаранционния ремонт, клиентът трябва да представи изделието, ръководството за експлоатация с печат с датата на закупуване и касов бон, удостоверяващ закупуването.

Моделът на уреда трябва да отговаря на този в ръководството за експлоатация.

Свържете се с търговеца за гаранционно обслужване.

ПрАТ «Вентиляційні системи», м. Київ, вул. М. Коцюбинського, 1. Тел.: (044) 401-62-90, e-mail:

service@vents.com.ua. Ознаяомитис з правилами пересилання для гарантійного ремонту можна на сайті:

<https://vents.ua/service-support/>.

Гаранцията на производителя не се прилага в следните случаи:

- Когато клиентът не е представил уреда с цялата комплектровка съгласно посоченото в ръководството за експлоатация, включително случаите на представяне с липсващи съставни части, които са демонтирани от него.
- Неосигуряване на навременно техническо обслужване на изделието от страна на клиента.
- Несъответствие на модела и марката с информацията, която е посочена върху опаковката и ръководството за експлоатация.

Външни щети по кожата на уреда (без външните модификации, които се изискват за монтажа) и вътрешните части, които са предизвикани от клиента.

- Промяна на конструкцията или внесени технически изменения по изделието.

- Замяна и използване на възли, части и компоненти, които не са одобрени от производителя.
- Злоупотреба с уреда.
- Нарушаване на нормите за монтаж на изделието от клиента.
- Нарушаване на нормите за управление на уреда от клиента.
- Свързване на уреда към захранваща мрежа с напрежение, различно от това, което е посочено в ръководството за експлоатация.
- Авария в изделието, която се дължи на колебания в напрежението на захранващата мрежа.
- Ремонт по изделието, извършен от клиента.
- Ремонт по изделието от лица, които нямат разрешението на производителя.
- Изтичане на гаранционния срок на уреда.
- Нарушаване на нормите за транспортиране на изделието от клиента.
- Нарушаване на нормите за съхранение на изделието от клиента.
- Неправилни действия по отношение на уреда, извършени от външни лица и организации.
- Авария в изделието, която се дължи на непредвидени обстоятелства (пожар, наводнение, земетресение, война, враждебни действия от какъвто и да е вид, блокади).
- Липсващи упътнения, ако в ръководството за експлоатация се посочва, че трябва да се използват.
- Ако не се изпрати ръководството за експлоатация с печат с датата на закупуване.
- Липсваща документация за покупко-продажбата, удостоверяваща закупуването.



СПАЗВАНЕТО НА НОРМИТЕ В НАСТОЯЩОТО РЪКОВОДСТВО ЩЕ
ГАРАНТИРА ДЪЛГА И БЕЗОТКАЗНА РАБОТА НА ИЗДЕЛИЕТО.



РЕКЛАМАЦИИТЕ ПО ГАРАНЦИЯТА НА КЛИЕНТА СЕ РАЗГЛЕЖДАТ САМО ПРИ
ПРЕДСТАВЯНЕ НА ИЗДЕЛИЕТО, ГАРАНЦИОННАТА КАРТА И РЪКОВОДСТВОТО
ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ С ПЕЧАТ С ДАТАТА НА ЗАКУПУВАНЕ.

Arc _____

Печат на инспектора по
качеството

Търговец
(име и печат на търговеца)

Manufacture Date

Дата на покупка



V255EN-02